

■ NOTRE CHARTE D'ENGAGEMENT RSO

La RSO, késako ?

La RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations), c'est tout simplement la contribution de notre Office de Tourisme au développement durable. C'est notre engagement pour que notre activité ait un impact positif sur le monde qui nous entoure.

Concrètement, cela s'articule autour de trois piliers :

- **Environnement** : Réduire notre empreinte carbone, gérer nos déchets et protéger la biodiversité locale.
- **Social** : Garantir le bien-être de l'équipe, favoriser l'égalité et l'inclusion.
- **Économie & Territoire** : Valoriser les circuits courts, soutenir les prestataires locaux et promouvoir un tourisme respectueux des habitants.

Pourquoi ? Parce qu'en tant qu'acteurs du tourisme, nous sommes les gardiens de notre destination. Intégrer la RSO, c'est s'assurer que notre territoire reste une pépite à partager, aujourd'hui comme demain.

Ta mission : Adopter les bons réflexes au bureau et devenir un ambassadeur de ces valeurs auprès de nos visiteurs !

Cette charte formalise nos actions concrètes pour un tourisme plus durable, une économie locale forte et un environnement de travail épanouissant.

LES AXES STRATÉGIQUES :

- 1 |** Améliorer l'expérience client, la qualité de service et l'accessibilité à tous les publics.
- 2 |** Réduire l'empreinte environnementale de ses activités.
- 3 |** Accompagner et sensibiliser les équipes, les publics, les prestataires et fournisseurs vers des pratiques plus vertueuses.
- 4 |** Améliorer la qualité et le confort au travail de ses collaborateurs.
- 5 |** Engager les professionnels du tourisme vers un tourisme plus durable.
- 6 |** Dynamiser l'économie locale.

NOS OBJECTIFS :

- **Préserver notre Écosystème** : promouvoir un tourisme durable en sensibilisant les publics, en réduisant l'empreinte carbone (mobilité, ressources, déchets) et en préservant la biodiversité face aux enjeux climatiques.
- **Valoriser l'Humain** : favoriser l'épanouissement des collaborateurs par un cadre de travail sain et solidaire, tout en s'engageant pour l'inclusion, l'accessibilité touristique et le dynamisme de l'emploi local.
- **Créer de la valeur responsable** : affirmer l'exemplarité de la structure en fédérant les acteurs locaux autour d'un tourisme durable, valorisant les circuits courts et développant une offre mutualisée accessible toute l'année.

NOS ACTIONS :

■ VOLET ENVIRONNEMENTAL : PROTÉGER ET SENSIBILISER

Nous agissons au quotidien pour réduire l'empreinte de notre activité et préserver la biodiversité de notre territoire.

- **Gestion des ressources et sobriété énergétique** : optimisation de la consommation d'énergie et d'eau, écogestes, usage de produits d'entretien écologiques.
- **Politique « Zéro Déchet » et Achats Durables** : dématérialisation pour réduire l'usage du papier, gestion des stocks, tri sélectif global, politique d'achats circulaires.
- **Mobilité et Communication Responsable** : promotion des transports à faible impact, sensibilisation à la protection des sites fragiles.



■ VOLET SOCIAL : VALORISER L'HUMAIN ET L'INCLUSION

L'Office de Tourisme s'engage pour le bien-être de ses équipes et l'accueil de tous les publics sans exception.

- **Épanouissement et Management Bienveillant** : intégration structurée, soutien actif à l'apprentissage, qualité de vie au travail, management participatif, cohésion d'équipe.
- **Développement des compétences** : Soutien à la montée en compétences continue via des formations internes et externes personnalisées.
- **Engagement pour l'Accessibilité** : Poursuite de la labellisation Tourisme & Handicap pour l'ensemble des sites, outil permettant l'amélioration de l'accessibilité numérique, formation du personnel à l'accueil des personnes en situation de handicap.



■ VOLET ÉCONOMIQUE : SOUTENIR ET FÉDÉRER LE TERRITOIRE

Nous soutenons activement l'économie locale et accompagnons nos professionnels au quotidien.

- **Soutien aux acteurs locaux** : vente de produits et d'œuvres locales en boutique, une politique d'achats régionaux, valorisation des prestataires engagés dans des démarches de qualité et de durabilité.
- **Animation du réseau et services aux pros** : fédération des partenaires autour de rencontres, accompagnement dans leurs démarches de labellisation et de qualification.
- **Tourisme durable et équilibré** : Promotion d'une offre étalée sur l'année, valorisation de l'ensemble du territoire pour assurer une répartition équitable des retombées économiques.
- **Mutualisation intercommunale** : Coordination stratégique et cohérente du développement durable sur les six communes, s'appuyant sur la mise en commun des outils de promotion pour renforcer l'impact des filières locales via une approche globale et transversale (voir plan d'action Stratégie Tourisme Durable).



POUR ALLER PLUS LOIN :

Retrouvez l'intégralité de nos engagements dans la **charte RSO détaillée**, disponible en **version numérique** dans votre **dossier Qualité / Vie de l'équipe**.

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL
Cuers - Collobrières - Pierrefeu du Var
La Londe les Maures
60, bd du Front de Mer
83250 LA LONDE LES MAURES
Tél. + 33 (0)4 94 01 53 10